

ALGEMENE VOORWAARDEN MICHEL WANNER TEKSTPRODUCTIES VOOR ALLE TEKST- EN ANDERE COMMUNICATIEOPDRACHTEN

1 TOEPASSELIJKEID EN DEFINITIES

1.1 Toepasselijkheid

Deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Michel Wanner Tekstproducties te Roosendaal, verder te noemen MWT, zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en MWT, betreffende het onder verantwoordelijkheid van MWT uitvoeren van tekstopdrachten ten behoeve van de opdrachtgever. Algemene voorwaarden, van welke aard ook, van de opdrachtgever worden door deze algemene voorwaarden uitgesloten.

1.2 Definities

Opdrachtgever

Onder opdrachtgever wordt verstaan: degene die MWT de opdracht tot het (laten) uitvoeren van een tekstopdracht heeft gegeven.

Opdrachtnemer

Onder opdrachtnemer wordt verstaan: MWT, die de tekstopdracht aanvaardt en uitvoert of onder haar verantwoordelijkheid laat uitvoeren.

Tekstopdracht

Onder tekstopdracht wordt verstaan: de opdracht die MWT ontvangt tot het schrijven van een tekst in een bepaalde taal. Onder het begrip tekstopdracht kan ook worden verstaan: de opdracht die MWT ontvangt tot het (laten) redigeren van een reeds geschreven tekst of enig andere communicatiedienst.

2 HONORERING

2.1 Vaststelling

MWT stelt in overleg met de opdrachtgever de hoogte van het honorarium vast. Bij de vaststelling van de hoogte van het honorarium spelen onder andere de volgende factoren een rol: de voorbereidingstijd, het vereiste taalniveau van de te schrijven tekst, de vereiste spoed.

2.2 Onkosten

De opdrachtgever vergoedt aan MWT de onkosten die aan uitvoering van de overeenkomst verbonden zijn, althans voor zover deze niet in het honorarium zijn opgenomen.

2.3 Wijzigen van de opdracht en de gevolgen ervan

Indien de opdrachtgever, nadat hij de opdracht verstrekt heeft, alsnog veranderingen in de opdracht wenst aan te brengen, moet hij deze veranderingen schriftelijk en tijdig ter kennis brengen van MWT. Als de opdrachtgever de bovengenoemde veranderingen desondanks mondeling of per telefoon aan MWT doorgeeft, dan is het risico voor de uitvoering van de veranderingen voor rekening van de opdrachtgever.

2.4 Gevolgen wijziging

2.4.1 Doorberekening hogere kosten

Veranderingen in de oorspronkelijke opdracht van welke aard dan ook, op wat voor manier dan ook overgebracht door of namens de opdrachtgever, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht, indien deze veranderingen hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend.

2.4.2 Geen doorberekening lagere kosten

Veranderingen in de oorspronkelijke opdracht kunnen nooit leiden tot vermindering van de in de opdrachtbevestiging genoemde en reëel gemaakte kosten.

2.4.3 Overschrijding overeengekomen tijdsduur

Indien de veranderingen die zijn aangebracht in een reeds verstrekte opdracht tot gevolg hebben dat de in de opdrachtbevestiging overeengekomen tijdsduur wordt overschreden, dan is MWT hiervoor noch verantwoordelijk, noch aansprakelijk.

2.4.4 Offerte en offertekosten

Aan een intakegesprek zijn geen kosten verbonden. Voor volgende gesprekken geldt het op dat moment door MWT gehanteerde tarief.

Elke offerte is in principe vrijblijvend en geldt voor één maand. De kosten van een algemene offerte zijn geen kosten verbonden, maar de kosten van omvangrijke offertes kunnen in rekening worden gebracht. De daarin vervatte voorstellen mogen in dat geval gebruikt worden door de opdrachtgever, ook als hij ze door een ander laat uitvoeren. In alle andere gevallen zijn de geleverde voorstellen eigendom van MWT en worden ze tegen onrechtmatig gebruik beschermd op grond van artikel 621, Boek 6 van het Nieuw Burgerlijk Wetboek.

Prijzen als overeengekomen zijn exclusief het ten tijde van de opdrachtverstrekking geldende btw-tarief, tenzij anders is vermeld.

3 BEVESTIGING OPDRACHTEN

3.1 Inhoud opdrachtbevestiging

In overleg met de opdrachtgever worden de volgende gegevens, betrekking hebbend op de door of onder verantwoordelijkheid van MWT uit te voeren tekstopdracht, vastgesteld en door MWT schriftelijk bevestigd:

- naam van de opdrachtgever;
- de uiterste levertermijnen;
- de totale kosten;
- de van toepassing zijnde algemene voorwaarden;
- een nauwkeurige beschrijving van eventuele afwijkingen van en/of aanvullingen op deze voorwaarden.

3.2. Retournering opdrachtbevestiging door de opdrachtgever

De opdrachtgever moet uiterlijk vijf dagen na ontvangst van de door MWT aan hem verstuurd opdrachtbevestiging een voor akkoord ondertekend exemplaar van de opdrachtbevestiging of zijn schriftelijke bezwaren daartegen ingediend hebben bij MWT.

4 LEVERINGSTERMIJN

4.1 Aard der termijn

Alleen in het geval dat de met MWT overeengekomen afleveringstermijn voor de tekst uitdrukkelijk schriftelijk als fatale termijn is aangemerkt, dient zij door partijen als zodanig te worden beschouwd. In alle andere gevallen dienen de met MWT overeengekomen termijnen nimmer als fatale termijnen

beschouwd te worden, maar als geschatte perioden na verstrijking waarvan de tekstopdracht bij benadering zal moeten zijn voltooid.

4.2 Uitsluiting schadevergoedingsplicht

De opdrachtgever heeft nimmer het recht op enigerlei schadevergoeding, indien MWT een niet-explicit als fatale termijn of fatale leveringsdatum aangemerkte afleveringstermijn of leveringsdatum overschrijdt.

4.3 Ingebrekestelling

MWT is zelfs bij een overeengekomen fatale termijn pas in verzuim, nadat de opdrachtgever haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld.

5 ANNULERING OPDRACHT DOOR OPDRACHTGEVER

5.1 Schriftelijke annulering

De opdrachtgever kan een tekstopdracht uitsluitend schriftelijk annuleren en wel bij aangetekend schrijven.

5.2. Annuleringskosten

MWT heeft, indien de opdrachtgever de tekstopdracht heeft geannuleerd (dus voordat de eigenlijke werkzaamheden zijn begonnen), recht op een som van 25% van het gehele honorarium. Bovendien heeft MWT recht op vergoeding van de door haar gemaakte kosten, voor zover deze niet zijn inbegrepen in het honorarium.

5.3 Vergoeding tussentijdse beëindiging

MWT heeft, indien de overeenkomst tussentijds (dus nadat de eigenlijke tekstwerkzaamheden zijn aangevangen) beëindigd wordt door ondercuratelestelling van de opdrachtgever, surseance of faillissement van de opdrachtgever, overlijden van de opdrachtgever of door tussentijdse opzegging, recht op betaling van het gehele overeengekomen honorarium en op vergoeding van de door haar gemaakte kosten, voor zover deze niet zijn inbegrepen in het honorarium.

6 OPSCHORTING OF BEËINDIGING VAN DE OPDRACHT DOOR MWT; BEPERKING AANSPRAKELIJKHEID

6.1 Opschorting

MWT heeft het recht de uitvoering van de opdracht tussentijds op te schorten of te beëindigen wanneer de opdrachtgever in gebreke is gebleven met de nakoming van zijn verplichtingen, onverminderd de verplichting van de opdrachtgever tot nakoming van zijn verplichting.

6.2 Beëindiging; beperking aansprakelijkheid

Indien MWT de uitvoering van de opdracht tussentijds beëindigt en daardoor schadeplichtig zou zijn, dan is zij nimmer aansprakelijk voor de dientengevolge door de opdrachtgever geleden schade, voor zover de schade hoger is dan het door MWT bedongen honorarium, onder aftrek van de door MWT reeds gemaakte kosten. Deze zijn onder te verdelen in het (gedeeltelijk) honorarium en de niet in het honorarium opgenomen kosten.

7 EINDE VAN DE OVEREENKOMST

De overeenkomst eindigt:

- met haar volbrenging;
- door het door partijen expliciet bepaalde tijdstip;
- door ontbinding door de rechter;

- door ondercuratelestelling van de opdrachtgever of opdrachtnemer, surseance van betaling of faillissement van de opdrachtgever, overlijden van de opdrachtgever;
- door annulering vooraf;
- door tussentijdse opzegging.

8 VERANTWOORDELIJKHEID EN AANSPRAKELIJKHEID

8.1 Inspanningsverbintenis

MWT zal haar opdracht naar beste weten en kunnen (laten) uitvoeren.

8.2 Inschakeling van derden

MWT zal een tekstopdracht, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk het tegendeel is overeengekomen, ook door derden mogen laten uitvoeren, onverminderd de verantwoordelijkheid van MWT voor de behoorlijke uitvoering van de opdracht.

8.3 Geheimhoudingsplicht

MWT is verplicht om vertrouwelijke informatie over (het bedrijf van) de opdrachtgever, opgedaan in verband met de tekstopdracht, geheim te houden. Zij verbindt zich voorts ertoe derden, die zij bij de uitvoering van de opdracht mocht betrekken, te verplichten tot geheimhouding.

8.4 Auteursrecht

Tenzij schriftelijk expliciet anders is overeengekomen, behoudt MWT het auteursrecht. MWT draagt bij levering slechts het eenmalig publicatierecht over en wel uitsluitend voor het overeengekomen gebruik. Wel mag MWT er gebruik van maken voor de internetsite van haar bureau ter illustratie van haar werk. Over ieder ander gebruik moet een aanvullende overeenkomst gesloten worden.

8.5 Klachten over de tekst

Klachten van de opdrachtgever over de tekst of een deel ervan worden door MWT uitsluitend in behandeling genomen, indien de opdrachtgever eventuele fouten schriftelijk en expliciet aanwijst. Indien de uitvoering van een tekstopdracht of een deel ervan volgens de opdrachtgever onaanvaardbaar is, omdat volgens hem de vormgeving en/of de tekst gebrekkig is, heeft de opdrachtgever een termijn van maximaal dertig dagen na ontvangst van de tekst om MWT per aangetekend schrijven van klachten over de tekst op de hoogte te brengen en om MWT, indien zij de fouten erkent, te sommen binnen een redelijke termijn de nodige verbeteringen aan te brengen.

8.6 Beperking aansprakelijkheid

MWT, of door MWT ingeschakelde derden zijn nimmer aansprakelijk uit hoofde van de overeenkomst met de opdrachtgever voor meer dan het bedrag van het tussen MWT en opdrachtgever overeengekomen honorarium.

8.7 Uitsluiting aansprakelijkheid

MWT is nimmer aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever ten gevolge van een vergissing, een verzuim, een verkeerd woordgebruik of andere soortgelijke fouten lijdt, tenzij MWT opzet of grove schuld te verwijten valt. MWT is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die derden menen te hebben ten gevolge van het gebruik van de door MWT aan opdrachtgever geleverde tekst. Dubbelzinnigheid of andersoortige gebreken in de door de opdrachtgever aangeleverde te redigeren tekst ontheft MWT van iedere aansprakelijkheid met betrekking tot die dubbelzinnigheid. MWT is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door verlies, vernietiging of beschadiging van de aan MWT toevertrouwde manuscripten, documenten, papieren en boeken, tenzij MWT opzet of grove schuld te verwijten valt.

8.8 Vrijwaring van MWT door opdrachtgever

De opdrachtgever vrijwaart MWT of door MWT ingeschakelde deskundigen, tegen aanspraken, van welke aard dan ook, van derden, die dezen jegens hen zouden menen te hebben op grond van de door de tekst ontstane schade.

8.9 Verjaringstermijn schadevordering

Het eventuele recht van de opdrachtgever om schadevergoeding te vorderen van MWT, vervalt in elk geval na verloop van één jaar na levering van de definitieve versie van de tekst.

9 BETALING

9.1 Termijn betaling honorarium

Betaling door de opdrachtgever dient te geschieden binnen de in de factuur van MWT aangeduide betalingstermijn.

9.2 Invorderingskosten

Alle gemaakte kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, met betrekking tot de invordering van het door de opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde, zijn voor rekening van de opdrachtgever; daarbij worden de buitengerechtelijke kosten gefixeerd op 15% van het totaal verschuldigde bedrag.

10 GESCHILLEN

Bij geschillen, die voortvloeien uit deze overeenkomst of daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen proberen deze in eerste instantie op te lossen met behulp van onpartijdige bemiddeling. Als het onmogelijk gebleken is een geschil als hiervoor bedoeld op te lossen met behulp van bemiddeling, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin MWT is gevestigd.

Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.